



Mercedes-Benz



انجمن تخصصی مراکز  
تحقیق و توسعه صنایع و معادن

## بازدیدهای صنعتی از مرسدس بنز

و دوره تخصصی مدیریتی

نیمه اول اردیبهشت ۱۳۸۷



## مقدمه

**انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن** با هدف هماهنگ و متمرکز نمودن فعالیت‌های پژوهشی واحدهای تحقیق و توسعه صنایع و معادن، مراکز آموزش عالی، دانشگاه‌ها و مؤسسات تحقیقاتی و سایر ارکان اجرایی و سیاست‌گذاری کشور بمنظور نهادینه کردن فرآیند فن‌آوری، تجدید ساختارهای اجرایی و بهینه کردن سرمایه‌گذاری‌ها و هزینه‌های پژوهشی جهت دستیابی به اقتصاد صنعتی دانش‌مدار و توسعه پایدار فن‌آوری در سال ۱۳۷۷ فعالیت خود را زیر نظر وزارت صنایع و معادن ایران آغاز نمود. اکنون پس از گذشت بالغ بر ۹ سال از فعالیت، انجمن با داشتن بیش از ۱۸۰۰ واحد صنعتی بزرگ و متوسط به عنوان عضو، بدون شک یکی از بزرگترین سازمان‌های غیر دولتی در ایران به شمار می‌رود.

توسعه علم و پیشرفت فن‌آوری همراه با مسئولیت اجتماعی در قبال توسعه صنعت کشور جزو اصول و اهداف بنیادین انجمن بوده و در راستای تحقق بخشیدن به این مهم پس از بررسی‌های تخصصی و نیازسنجی واحدهای صنعتی تصمیم به برگزاری دوره های آموزشی به همراه بازدیدهای صنعتی و تخصصی از پیشروان صنعت در جهان نموده است.

دوره "بازدید صنعتی از شرکت مرسدس بنزو دوره تخصصی مدیریتی" به منظور دستیابی به اهداف فوق و پس از انجام هماهنگی‌های مربوطه طراحی و آماده برگزاری گردیده است که بدون شک فرصتی بسیار ارزشمند برای مدیران صنایع ایران به منظور دست یافتن به راهکارهای بهینه برای آشنایی، جذب و بومی کردن سیستم‌های نوین مدیریتی و تکنولوژیکی به شمار می‌رود. مجموعه حاضر ارائه دهنده جزئیات بازدیدهای صنعتی و دوره مدیریتی فوق می باشد.



## نمای کلی

مرسدس بنز که امروزه برند اصلی گروه صنعتی خودرو سازی دایملر به شمار میرود برای همگان نمایانگر کیفیت، ایمنی و راحتی می باشد. گوتلیب دایملر و کارل بنز، دو مخترع آلمانی موتور چهار زمانه، پس از مدتی کار مستقل، شرکت دایملر- بنز را در سال ۱۹۲۶ تأسیس کردند و نام محصولات خود را به پیشنهاد نخستین نماینده فروش خود، مرسدس گذاشتند که از نام دختر این نماینده گرفته شده بود. در سال ۱۹۹۸ شرکت دایملر- بنز و شرکت آمریکائی کرایسلر ادغام شدند و شرکت دایملرکرایسلر را تأسیس کردند.

در سال ۲۰۰۷ پس از جدایی از کرایسلر، نام شرکت به دایملر تغییر یافت. اکنون این شرکت انواع خودرو شخصی و اتوبوس و کامیون را با نامهای تجاری مرسدس بنز، اسمارت و... تولید می کند. جدیدترین اطلاعات این شرکت در جدول ذیل ارائه گشته است.

اطلاعات کلی دوره	
انواع خودروهای سواری لوکس و اسپرت، ون، پیکاپ، کامیونت، کامیون و اتوبوس	محصولات
Mercedes-Benz, Smart, Maybach, AMG, Freightliner, Western Star, ...	برندها
۳۶۰۳۸۵ نفر در سراسر جهان و ۱۶۶۶۱۷ نفر در آلمان	تعداد پرسنل (در ابتدای سال ۲۰۰۷)
در ۲۱ کشور جهان	سایت های تولیدی
۱۵۱٫۶ میلیارد یورو	درآمد سالانه (سال ۲۰۰۶)
۵٫۵ میلیارد یورو	سود عملیاتی (سال ۲۰۰۶)
۴٫۷ میلیون خودرو	تولید (سال ۲۰۰۷)
۵٫۳ میلیارد یورو (۳٫۵ درصد درآمد)	سرمایه گذاری در تحقیق و توسعه در سال ۲۰۰۷

## برنامه دوره

<ul style="list-style-type: none"> <li>• سمینار تخصصی</li> <li>✓ توسعه کارکردی کیفیت</li> </ul>	روز اول
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدیریت تحقیق و توسعه</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از موزه مرسدس بنز</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از کارخانه سواری سازی مرسدس بنز در راشاتات</li> </ul>	روز دوم
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از کارخانه سواری سازی مرسدس بنز در زیندلفینگن</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین شرکت مرسدس بنز</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از کارخانه اتوبوس سازی مرسدس بنز در مانهایم</li> </ul>	روز سوم
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین شرکت مرسدس بنز</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از کارخانه موتورسازی مرسدس بنز در مانهایم</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین شرکت مرسدس بنز</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بازدید از کارخانه کامیون سازی مرسدس بنز در وورت</li> </ul>	روز چهارم
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین شرکت مرسدس بنز</li> <li>• برنامه های فرهنگی و بازدید از شهر</li> <li>• دریافت گواهینامه شرکت در دوره</li> </ul>	



## روز اول - دوره تخصصی مدیریتی

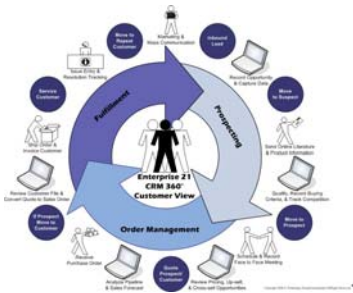
### عناوین دوره:

#### • مدیریت تحقیق و توسعه

عملکرد واحد تحقیق و توسعه نتیجه همکاری نظام منسب مجموعه ای از زیرسیستم های اصلی است که در کنار یکدیگر وظایف موردانتظار از واحد تحقیق و توسعه را عملی می سازند. زیرسیستم های بازننگری استراتژی؛ طرح ریزی پروژه؛ اجرای پروژه؛ و بهره برداری از نتایج پروژه زیرسیستم های صفی تلقی شده و زیرسیستم مدیریت تحقیق و توسعه به عنوان ستاد تحقیق و توسعه وظیفه پشتیبانی و رهبری و نظارت بر عملکرد سایر زیرسیستم ها را برعهده دارد. در این دوره نحوه مدیریت زیرسیستم های تحقیق و توسعه ارائه می گردد.

#### • توسعه کارکردی کیفیت

از دهه ۱۹۶۰، توسعه کارکردی کیفیت (QFD)، در سطح جهان به عنوان یک ابزار طراحی مناسب برای ارتباط دادن نیازهای مشتری به ویژگیهای محصول شناخته شده است. روشهای QFD که در مقابل رویکردهای سنتی کیفیت قرار دارند، برای پیشبرد مزیت رقابتی سازمان، عوامل بسیار ضروری به شمار می روند که باعث فراهم شدن یک مزیت رقابتی در بازار برای سازمان می شود. در این دوره تکنیک های مورد استفاده در این رویکرد مطرح خواهد گردید.



## روز اول - بازدید از موزه مرسدس بنز در اشتوتگارت



موزه مرسدس بنز واقع در شهر اشتوتگارت در برگیرنده ۱۶۰ خودرو با برند مرسدس بنز از نخستین سال فعالیت این خودروساز بزرگ جهان می باشد. معماری منحصر به فرد این موزه مورد توجه همگان قرار گرفته است. اطلاعات کلی این موزه در جدول ذیل ارائه گردیده است.

اطلاعات کلی	
مساحت کل	۴۸۰۰ متر مربع
مساحت فضای موزه	۱۶۵۰۰ متر مربع
هزینه ساخت	۱۹۲ میلیون دلار
سال اتمام ساخت	۲۰۰۶ میلادی



اشتوتگارت، مرکز ایالت بادن ووتمبرگ، در جنوب آلمان واقع شده است و با جمعیتی در حدود ۵۹۵۴۵۲ ششمین شهر بزرگ آلمان است.

اطلاعات کلی	
ایالت	بادن ووتمبرگ
مساحت کل	۲۰۷,۳۶ کیلومتر مربع
جمعیت	۵۹۵۴۵۲ نفر
ارتفاع از سطح دریا	۲۴۵ متر



### روز دوم – بازدید از کارخانه سواری سازی مرسدس بنز در راشنات

این کارخانه یکی از سایت های تولیدی مرسدس بنز می باشد که در آن کلاس A و B خودروهای سواری تولید می گردد.



اطلاعات کلی سایت سواری سازی	
تاریخ تاسیس	۱۹۹۲
مساحت سالن های تولیدی	۴۱۰۰۰۰ متر مربع
مساحت کل سایت	۱۴۷۰۰۰۰ متر مربع
محصولات	A-Class B-Class
تعداد پرسنل	۶۷۰۷ نفر
ظرفیت تولید	۵۰۰ خودرو (هر ۵۲ ثانیه یک خودرو تولید می گردد)
در یک شیفت ۸ ساعته	

اطلاعات کلی شهر راشنات	
ایالت	بادن و وتمبرگ
مساحت کل	۵۹ کیلومتر مربع
جمعیت	۴۷۶۰۳ نفر
ارتفاع از سطح دریا	۱۱۵ متر

راشنات شهری در ایالت بادن و وتمبرگ می باشد که جمعیتی در حدود ۴۷۰۰۰ نفر دارد.

### روز دوم – بازدید از کارخانه سواری سازی مرسدس بنز در زیندلفینگن

این کارخانه یکی از بزرگترین سایت های تولیدی مرسدس بنز می باشد که در آن کلاس C ، E ، S و ... خودروهای سواری تولید می گردد.



اطلاعات کلی سایت سواری سازی	
تاریخ تاسیس	۱۹۱۹
مساحت سالن های تولیدی	۱۸۹۰۰۰۰ متر مربع
مساحت کل سایت	۱۱۷۰۰۰۰ متر مربع
محصولات	C, E, S, CL, CLS-Class Maybach
تعداد پرسنل	۲۹۹۰۶ نفر
ظرفیت تولید	۱۰۰۰ خودرو (هر ۲۸ ثانیه یک خودرو تولید می گردد)
در یک شیفت ۸ ساعته	

اطلاعات کلی شهر زیندلفینگن	
ایالت	بادن و وتمبرگ
مساحت کل	۵۰۸۵ کیلومتر مربع
جمعیت	۶۰۷۴۵ نفر
ارتفاع از سطح دریا	۴۴۹ متر

زیندلفینگن شهری است در ایالت بادن و وتمبرگ در جنوب غربی اشتوتگارت و در فاصله ۱۵ کیلومتری.

در پایان بازدیدهای روز دوم، جلسه پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین مرسدس بنز برگزار خواهد گردید.



## روز سوم – بازدید از کارخانه اتوبوس سازی مرسدس بنز در مانهایم

این کارخانه یکی از سایت های تولیدی اتوبوس های شهری و بین شهری مرسدس بنز می باشد.



### اطلاعات کلی سایت اتوبوس سازی

مساحت سالن های تولیدی	۱۸۳۰۰۰۰ متر مربع
مساحت کل سایت	۳۰۶۰۰۰ متر مربع
محصولات	انواع اتوبوس های شهری و بین شهری
تعداد پرسنل	۸۴۴۸ نفر جمعا با سایت موتور سازی

در پایان این بازدید، جلسه پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین مرسدس بنز برگزار خواهد گردید.

## روز سوم – بازدید از کارخانه موتور سازی مرسدس بنز در مانهایم

در این کارخانه موتورهای دیزلی خودروهای تجاری مرسدس بنز تولید می گردد.



### اطلاعات کلی سایت موتور سازی

مساحت سالن های تولیدی	۲۹۷۰۰۰ متر مربع
محصولات	موتورهای دیزلی
تعداد پرسنل	۸۴۴۸ نفر جمعا با سایت اتوبوس سازی

### اطلاعات کلی شهر مانهایم

ایالت	بادن ووتمبرگ
مساحت کل	۱۴۵ کیلومتر مربع
جمعیت	۳۰۸۰۷۰ نفر
ارتفاع از سطح دریا	۹۷ متر

مانهایم پس از اشتوتگارت بزرگترین شهر ایالت بادن ووتمبرگ می باشد که در شمال غربی این ایالت واقع شده است.

در پایان این بازدید، جلسه پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین مرسدس بنز برگزار خواهد گردید.



## روز چهارم – بازدید از کارخانه کامیون سازی مرسدس بنز در وورت

در این کارخانه که یکی از بزرگترین سایت های تولیدی خودروهای سنگین است، انواع کامیون های مرسدس بنز تولید می گردد.



### اطلاعات کلی سایت کامیون سازی

تاریخ تاسیس	۱۹۶۰
مساحت سالن های تولیدی	۴۸۰۰۰۰ متر مربع
مساحت کل سایت	۲۴۰۰۰۰۰ متر مربع
محصولات	انواع کامیون های سنگین و سبک
تعداد پرسنل	۹۳۳۵ نفر

در پایان این بازدید، جلسه پرسش و پاسخ تخصصی با حضور متخصصین مرسدس بنز برگزار خواهد گردید.

## روز چهارم – بازدید از مرکز شهر اشتوتگارت



پس از اتمام بازدیدهای صنعتی، بازدید از مرکز شهر اشتوتگارت صورت خواهد گرفت.

### میدان کسل (Castle) شهر اشتوتگارت

در پایان روز چهارم مدرک رسمی شرکت در دوره مدیریتی و بازدیدهای صنعتی توسط موسسه آموزشی IB، که یکی از معتبرترین و بزرگترین موسسات آموزش عالی در آلمان می باشد، به شرکت کنندگان اعطا خواهد گردید.



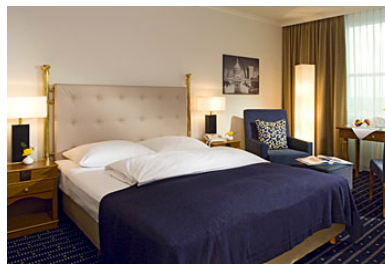
## هتل مرکور فونتانا - اشتوتگارت - محل اقامت



هتل مرکور فونتانا یک هتل ۴ ستاره می باشد که داری ۲۵۲ اتاق در ۱۴ طبقه می باشد. این هتل، که یکی از بهترین هتل های شهر اشتوتگارت می باشد، محل اقامت شرکت کنندگان در این دوره می باشد.

اطلاعات بیشتر در مورد این هتل در سایت هتل موجود می باشد.

[http://www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/gb/mer/5425/fiche\\_hotel.shtml](http://www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/gb/mer/5425/fiche_hotel.shtml)



## هزینه شرکت در دوره و ثبت نام

هزینه شرکت در این دوره مبلغ ۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال، می باشد که شامل موارد زیر است:

- ✓ بلیط رفت و برگشت
- ✓ هزینه اقامت در هتل
- ✓ هزینه صبحانه، نهار و شام
- ✓ هزینه اخذ ویزا
- ✓ هزینه شرکت در دوره مدیریتی
- ✓ هزینه شرکت در بازدیدهای صنعتی
- ✓ هزینه صدور گواهینامه شرکت در دوره

مهلت ثبت نام

تا ۲۵ اسفند ۱۳۸۶

علاقمندان، ضمن واریز وجه ثبت نام به شماره حساب ۷۸۶۲۰۷ بانک سپه شعبه پارک ساعی (کد ۱۲۳۵) به نام انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن، فیش بانکی و فرم عضویت را از طریق نمابر: ۸۸۷۱۷۲۱۲ به دبیرخانه ارسال فرمایند.

**( با توجه به محدودیت ظرفیت، اولویت بر اساس تاریخ ثبت نام خواهد بود. )**



انجمن تخصصی مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن

نشانی دبیرخانه: خیابان ولی عصر - ابتدای خیابان مطهری - کوچه منصور پلاک ۱۰۰

نمابر: ۸۸۷۱۷۲۱۲ ، تلفن: ۸۸۵۵۷۶۸۱

Website: [www.iranrd.net](http://www.iranrd.net) ، Email: [iranrd@iranrd.org](mailto:iranrd@iranrd.org)